HOJA DE RECLAMACIÓN JUNTAS POR LA PÚBLICA

Yocon DNIEXPONGO mi apoyo a la Sanidad 100% pública, universal y de calidad sabiendo que los trabajadores de la sanidad están haciendo lo que pueden con los recursos que tienen. Es por eso que SOLICITO:

- Ser atendido/a y valorado físicamente en mi Centro de Salud antes del plazo de 1 a 3 días.
- Más líneas telefónicas y refuerzo del personal administrativo.
- Ampliar la plantilla del centro de salud para mejorar el ratio paciente por profesional.
- Liberar al personal sanitario de la sobrecarga burocrática COVID.
- Dotar a Atención Primaria de rastreadores necesarios.
- Más infraestructuras, recursos materiales y humanos para la realización de las PCR de manera segura para paciente y trabajador.
- Abrir ya Servicios de Urgencias de Atención Primaria (SUAP) y centros de salud cerrados desde hace meses.

Y todo lo expuesto anteriormente dentro de una gestión 100% pública.

En....., a..... de..... del 2020.

FIRMA

Usted podrá presentar esta hoja de reclamación en su Oficina de Atención al Paciente más cercana a su barrio o población o en madrid.org, con DNI electrónico, para que no sigan desmantelando la sanidad pública madrileña.

La ley 39/2015 del 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, **habilita reclamaciones en cualquier formato.**

Puede presentar su solicitud en cualquiera de las Oficinas de Asistencia en Materia de Registro de la Comunidad de Madrid, de la Administración General del Estado, de otras Comunidades Autónomas, de Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid adheridos a la Red de Oficinas Integradas de Atención al Ciudadano, Oficinas de Correos y Representaciones diplomáticas u Oficinas Consulares de España en el extranjero. En los centros sanitarios públicos, la unidad responsable será la Dirección del centro, a través del Servicio o Unidad de Atención al Paciente. Una vez analizados los hechos objeto de la reclamación, en un plazo no superior a 30 días hábiles, contados a partir de su entrada en la Consejería de Sanidad, la unidad responsable de la tramitación de la reclamación deberá remitir al interesado la correspondiente respuesta.